Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met EVC Go afsluit. Voordat je je opgeeft voor een EVC-traject is het belangrijk om de algemene voorwaarden goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers aan EVC-trajecten van EVC Go.
1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een EVC-traject komt tot stand door het indienen van een inschrijfformulier door cliënt c.q. deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door EVC Go in de vorm van een bevestigingsmail.

2: Inschrijvingen

2.1 EVC Go behoudt zich het recht, indien nodig, de locatie te wijzigen.
2.2 Na inschrijving ontvangt u een ontvangstbevestiging per e-mail die uw inschrijving definitief maakt.
2.3 Als een EVC-traject in de gewenste periode vol zit, neemt EVC Go contact op met de aangemelde deelnemer om een startdatum in te plannen.
2.4 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

3: Afmelden door de deelnemer/verlenging

Afmelden dient te allen tijde per e-mail te gebeuren naar info@evcgo.nl . Voorafgaand aan een inschrijving voert EVC Go kosteloos een intakegesprek. Indien de deelnemer na het intakegesprek aangeeft niet tot inschrijving op de aangeboden dienst over te gaan, brengt EVC Go geen kosten in rekening.

EVC Go brengt €175,- (ex. BTW) administratiekosten in rekening als de kandidaat na het ondertekenen van de overeenkomst heeft aangegeven niet verder het traject in te willen gaan.

Alle overige betalingen die EVC Go reeds van de kandidaat heeft ontvangen, worden binnen 14 dagen na herroeping terugbetaald. Bij herroeping binnen 14 dagen na bevestiging van de overeenkomst, in geval van een maatwerkprocedure, wordt een bedrag van €275,- (ex. BTW) aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij opzegging vanaf de startdatum tussen 14 en 30 dagen brengt EVC Go 50% van het deelnamebedrag in rekening. Het resterende bedrag zal binnen 14 dagen teruggeboekt worden. Bij opzegging na 30 dagen vanaf de startdatum bestaat er geen recht meer op enige restitutie van het door de opdrachtgever/kandidaat aan EVC Go betaalde of nog verschuldigde bedrag. Bij annulering voordat de startdatum binnen 10 dagen is bereikt, zal EVC Go 30% in rekening brengen en het resterende bedrag binnen 14 dagen terugboeken.

Indien er een verlenging nodig is voor het deelnemen aan het EVC-traject, dan kunt u dit per mail doorgeven aan info@evcgo.nl. Bij verlenging van één maand na 12 weken vanaf de uitgifte van de inloggegevens wordt een bedrag van €200,- exclusief btw in rekening gebracht. Bij een tweede verlenging bedragen de kosten €230,- exclusief btw en bij een derde verlenging €250,- exclusief btw. Een verlenging is maximaal drie keer mogelijk.

<u>Annulering en No-show Beleid</u>

Indien een afspraak voor het CGI-interview niet wordt nagekomen of binnen 48 uur voor de geplande aanvang wordt geannuleerd, zal een vergoeding van €375,- exclusief btw in rekening worden gebracht. Deze kosten dienen binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan. Het is essentieel om uw afspraken tijdig te herzien en eventuele wijzigingen of annuleringen vooraf kenbaar te maken om deze kosten te vermijden.

4: Betaling

4.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 5 werkdagen na het ontvangen van de overeenkomst te voldoen.
4.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken.
4.3 Bij niet stipte nakoming van de betalingsplicht kan EVC Go te allen tijde het EVC-traject stopzetten en/of het certificaat niet overhandigen.

5: Klachten

5.1 Heb je een klacht over het EVC-traject? Neem dan contact op met EVC Go. We zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.
5.2.1 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.
5.2.2 De gehele klachtenprocedure staat beschreven in het document “klachtenprocedure”.

Aansprakelijkheid

EVC Go aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens het volgen van het EVC-traject. EVC Go garandeert geen successen na het volgen van een EVC-traject en is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het certificaat.

Overig

- EVC Go behoudt zich altijd het recht om de inhoud van het EVC-traject te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.
- Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een EVC-traject, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de groep en te weigeren voor een volgend traject. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.
- EVC Go is eindverantwoordelijk voor het gehele EVC-traject van het intakegesprek tot en met certificering. Daarnaast benadrukt EVC Go dat wij geen opleiding of scholing leveren en wij geen diploma’s kunnen verstrekken.
- EVC Go bewaart de gegevens 5 jaar d.m.v. het programma Remindo en gaat hier discreet mee om.